

VNITŘNÍ ŘÁD ORDINACE

Registrace k praktickému lékaři pro děti a dorost – v ordinaci se může zaregistrovat pacient mladší 19 let prostřednictvím svého zákonného zástupce, nejdéle **po uplynutí 3 měsíců** od registrace u jiného poskytovatele.

Rodiče novorozenců žádají o registraci ještě **před očekávaným narozením** dítěte a oznámí lékaři propuštění z porodnice v nejbližší pracovní den.

Zdravotnické zařízení poskytuje služby v plném rozsahu **pouze pro registrované pacienty**, ostatním pacientům poskytujeme pouze neodkladnou péči / v ordinačních hodinách a pokud to umožní kapacita zdrav. zařízení/.

Ordinační a provozní doba, dovolená, nepřítomnost nebo zástup je vždy zveřejněn v čekárně a na našich webových stránkách. **Zástup je určen pouze pro akutně nemocné a je zajišťován jen pokud nepřítomnost lékaře přesahuje 2dny v měsíci.**

Pro ošetření je **nutné se vždy objednat**, v akutních případech telefonicky, v ostatních emailem.

Vzhledem k vytíženosti ordinace není v našich možnostech měnit termíny preventivních prohlídek a očkování na poslední chvíli.

Objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, je **povinen se co nejdříve /minimálně 24 hodin/ předem omluvit, aby uvolnil rezervovaný čas dalším pacientům.**

Pokud se pacient bez omluvy nedostaví k plánovanému ošetření, dopouští se **porušení tohoto vnitřního řádu. Jeden objednaný termín je určen pouze pro jednoho pacienta.**

O pořadí pacientů rozhoduje lékař, příjem pacientů končí 30 minut před koncem ordinačních hodin. Neobjednaní pacienti jsou ošetřeni pouze pokud to dovolí aktuální kapacita ordinace.

Nezletilý pacient do 15let může být ošetřen pouze v doprovodu zákonného zástupce, pokud jej doprovází jiná osoba, je nutné mít od zákonného zástupce písemné zplnomocnění.

Pacient nad 15 let může být ošetřen bez přítomnosti zákonného zástupce, pokud tento udělil písemný souhlas /k dispozici v ordinaci a na webových stránkách/.

Pacient/zákonný zástupce/ je **povinen oznámit lékaři neprodleně změnu pojišťovny, adresu, email, telefon a závažnou změnu zdravotního stavu.**

Zdravotní dokumentace pacienta je majetkem zdrav. zařízení, nahlížení nebo pořizování kopií je umožněno jen pacientovi /zák. zástupci/. Při přeregistraci k jinému poskytovateli si nový lékař písemně vyžádá výpis z dokumentace od stávajícího lékaře.

Pořizování videa, audia nebo fotografií je v prostorách ordinace možné jen se souhlasem personálu.

Každý pacient má právo na důstojné zacházení a zachování soukromí při poskytování zdravotních služeb. Pacient a jeho doprovod jsou povinni chovat se slušně ke zdrav. personálu, dodržovat jeho pokyny a být ohleduplní k ostatním klientům. Za bezpečnost dětí odpovídá jejich doprovod. V celém prostoru zdrav. zařízení je zákaz kouření, požívání alkoholu a vstup se zvířaty /vyjma vodicích psů/.

Pro komunikaci s ordinací **využívejte přednostně email, pouze v akutních případech telefon.** Dotazy a konzultace s lékařem po telefonu jsou možné, jen pokud to dovolí provoz ordinace. Ve chvíli, kdy se věnujeme jinému pacientovi, toto není možné. Na emaily **odpovídáme v závislosti na časových možnostech, nejdéle však do 2 pracovních dnů.** Požadované e-recepty zasíláme většinou po skončení ordinačních hodin.

Zprávy od specialistů, kam jste byli lékařem odesláni, jsou určeny pro praktického lékaře a jsou součástí zdrav. dokumentace, proto je nutné je **předat lékaři při nejbližší návštěvě** ordinace.

Kromě zdravotní péče a služeb hrazených ze zdravotního pojištění poskytujeme i nadstandardní výkony nehrazené pojišťovnou, jejich seznam a ceník je zveřejněný v čekárně.

Vydávání posudků se řídí zákonem č. 373/2011 Sb. O specifických zdravotních službách. **Posudek smí vydávat pouze registrující praktický lékař** pro děti a dorost /nikoli zástup/ a zákonná lhůta k jeho vystavení činí **10 pracovních dnů od podání žádosti a od oddání všech potřebných dokumentů** /zprávy od specialistů, vyšetření vyžádaná lékařem/. Vydání je zpoplatněno dle zveřejněného ceníku.

Opakované porušení tohoto vnitřního řádu může vést k ukončení poskytování zdravotních služeb pacientovi. Také pokud pacient nebo zák. zástupce závažným způsobem omezuje práva ostatních, **úmyslně a opakovaně nedodrží navržený léčebný postup, může být péče ukončena** na základě ustanovení § 48 odst.2 zákona č.372/2011 Sb. o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.

V případě ukončení poskytování péče z důvodu porušování vnitřního řádu dostanete písemné vyrozumění v souladu s §48 odst.5 stejného předpisu.